

**Политика**  
**ОАО «ИНФОСЕТИ» в отношении обработки персональных данных**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Деятельность ОАО «ИНФОСЕТИ», в соответствии с настоящей Политикой, обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных (ПДн), в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**1.2.** Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех ПДн, обрабатываемых в ОАО «ИНФОСЕТИ». Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

**1.3.** ПДн являются информацией ограниченного доступа ( конфиденциального характера ), в соответствии с законодательством РФ. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими (далее отраслевое законодательство). Порядок обработки ПДн в ОАО «ИНФОСЕТИ» регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о ПДн и отраслевого законодательства РФ, если в нем установлен порядок обработки информации конфиденциального характера.

**1.4.** Организация хранения, учета и использования ПДн в ОАО «ИНФОСЕТИ» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**1.5.** В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обращение с документами, переданными на хранение в соответствии с архивным законодательством, не регулируется настоящей Политикой.

**1.6.** Настоящая Политика распространяется на все процессы ОАО «ИНФОСЕТИ», связанные с обработкой ПДн субъектов, и обязательна для применения всеми работниками, осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей.

**1.7.** Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

**1.8.** Предлагаемая Политика призвана скоординировать деятельность при работе ОАО «ИНФОСЕТИ» с ПДн. Положения Политики не распространяется на ПДн относящиеся к государственной тайне.

## **2. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**2.1.** ОАО «ИНФОСЕТИ» и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.** ОАО «ИНФОСЕТИ» является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

**3.2.** Обработка персональных данных субъектов ПДн осуществляется в ОАО «ИНФОСЕТИ» в следующих целях:

предоставление услуг связи и выполнения законодательства о связи;

обеспечение трудовых и производственных процессов и выполнения законодательства РФ связанного с трудовыми отношениями; выполнение законодательства РФ об акционерных обществах; предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи; выполнение иных требований законодательства РФ.

**3.3.** Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

**3.4.** При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. В ОАО «ИНФОСЕТИ» должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в ОАО «ИНФОСЕТИ» сведений об изменении ПДн, обрабатываемых в ОАО «ИНФОСЕТИ», возлагается на субъектов ПДн, которым они принадлежат.

**3.5.** Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иной срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**3.6.** Обработка ПДн в ОАО «ИНФОСЕТИ» допускается в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ОАО «ИНФОСЕТИ» функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн;
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию, или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

**3.7.** Обработка в ОАО «ИНФОСЕТИ» специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается только в случаях предусмотренных федеральным законодательством. Обработка указанных специальных

категорий ПДн должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

**3.8.** Обработка ПДн в ОАО «ИНФОСЕТИ» может осуществляться:

- работниками ОАО «ИНФОСЕТИ»;
- другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению ОАО «ИНФОСЕТИ».

**3.9.** Обработка ПДн другими лицами может осуществляться только на основании соответствующего договора с ОАО «ИНФОСЕТИ», в котором содержится поручение на обработку ПДн. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона №152 «О персональных данных».

**3.10.** Обработка ПДн в ОАО «ИНФОСЕТИ» может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

**3.11.** В ОАО «ИНФОСЕТИ» запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

**3.12.** Неавтоматизированная обработка ПДн должна осуществляться таким образом, чтобы ПДн обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.

**3.13.** Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (работники ОАО «ИНФОСЕТИ» и другие лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению ОАО «ИНФОСЕТИ»), должны быть проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется ОАО «ИНФОСЕТИ» без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

**3.14.** При неавтоматизированной обработке ПДн, предполагающей использование типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПДн (далее - типовая форма), необходимо выполнять следующие условия:

а) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:

- сведения о цели обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации;
- реквизиты ОАО «ИНФОСЕТИ» или стороннего лица, выполняющего обработку ПДн по поручению ОАО «ИНФОСЕТИ» (наименование и адрес);
- фамилию, имя, отчество и адрес субъекта ПДн;
- источник получения ПДн, сроки обработки ПДн;
- перечень действий с ПДн, которые будут совершаться в процессе их обработки;
- общее описание используемых оператором способов обработки ПДн;

б) типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект ПДн может поставить отметку о своем согласии на обработку ПДн, осуществляемую без использования средств автоматизации, - при необходимости получения письменного согласия на обработку ПДн;

в) типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов ПДн, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими

персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПДн;

d) типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы.

**3.15.** При сохранении ПДн на материальных носителях не допускается сохранение на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн следует использоваться отдельный материальный носитель.

#### **4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1.** Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

**4.2.** Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», возлагается на ОАО «ИНФОСЕТИ».

**4.3.** Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от ОАО «ИНФОСЕТИ» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

#### **5. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1.** Получение персональных данных в ОАО «ИНФОСЕТИ» организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПДн.

**5.2.** Перечень случаев, когда необходимо получить письменное согласие субъекта ПДн на обработку его персональных данных, а также порядок и форма получения согласия определяются ОАО «ИНФОСЕТИ» в соответствии с положениями Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года.

**5.3.** В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя.

**5.4.** ПДн могут быть получены ОАО «ИНФОСЕТИ» от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года.

**5.5.** При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменения), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года.

## **6. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в ОАО «ИНФОСЕТИ», определяется в соответствии с положениями Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года.

**6.2.** Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ.

**6.3.** Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение ПДн после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

## **7. УТОЧНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**7.1.** Уточнение ПДн, обрабатываемых в ОАО «ИНФОСЕТИ» осуществляется по запросам субъектов ПДн, их законных представителей, или в случае обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

**7.2.** Уточнение ПДн при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации следует производить путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, то путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

## **8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности персональных данных при их обработке;
- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев предусмотренных законодательством.

**8.2.** Трансграничная передача ПДн, на территорию иностранных государств в ОАО «ИНФОСЕТИ» не осуществляется.

**8.3.** Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

## **9. БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**9.1.** Основанием блокирования ОАО «ИНФОСЕТИ» персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения; обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия

необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;

обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

## **10. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**10.1.** Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в ОАО «ИНФОСЕТИ» является:

- достижение цели обработки ПДн;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законом РФ или договором;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством РФ;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда.

**10.2.** При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн и при необходимости уничтожения или блокирования части ПДн уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению или блокированию.

**10.3.** Уничтожение части ПДн, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

## **11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

**11.1.** При обработке ПДн ОАО «ИНФОСЕТИ» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

**11.2.** Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в ОАО «ИНФОСЕТИ» режима безопасности информации конфиденциального характера.

**11.3.** Обеспечение безопасности ПДн, в частности, достигается:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке, необходимых для выполнения требований к защите ПДн;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер к блокированию каналов несанкционированного доступа;
- восстановлением ПДн, модифицированных, или уничтоженных;

- установлением правил доступа к ПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ПДн.

**11.4.** Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ о связи.

**11.5.** Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

**11.6.** Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями подзаконных нормативно-правовых актов РФ по работе с материальными носителями информации.

## **12. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**12.1.** Субъект ПДн, чьи персональные данные обрабатываются в ОАО «ИНФОСЕТИ» имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и способы обработки ПДн;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

**12.2.** Сведения, указанные в п. 12.1 предоставляются субъекту ПДн ОАО «ИНФОСЕТИ» в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

## **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**13.1.** ОАО «ИНФОСЕТИ» и/или работники ОАО «ИНФОСЕТИ», виновные в нарушении требований законодательства РФ о персональных данных, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

**13.2.** Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**14.1.** Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на Интернет-сайте ОАО «ИНФОСЕТИ» по адресу: [www.infoseti.ru](http://www.infoseti.ru). На сайте так же размещена информация о лицах ведущих обработку ПДн по поручению ОАО «ИНФОСЕТИ».

**14.2.** Лица, чьи персональные данные обрабатываются ОАО «ИНФОСЕТИ», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 1-й Дорожный проезд, д. 1, Москва, Россия, 117545 или в электронной форме по адресу: [info@infoseti.ru](mailto:info@infoseti.ru)